

Звіт  
про роботу із зверненнями громадян  
за 9 місяців 2013 року.

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та згідно з графіком звітування щодо організації роботи зі зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, начальників головних управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед головою Київської міської державної адміністрації у 2013 році, надає інформацію про підсумки проведеної роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2013 року.

Департаментом будівництва та житлового забезпечення (далі по тексту – Департамент) за звітний період було опрацьовано 3007 листів та звернень громадян, з них за категоріями:

- інваліди Великої Вітчизняної війни – 56
- учасники Великої Вітчизняної війни – 4
- інваліди війни – 60
- сім'ї загиблих – 9
- учасники війни та бойових дій – 119
- Герої України – 1
- учасники ліквідації аварії на ЧАЕС (I, II категорій) та потерпілі від аварії на ЧАЕС – 63
- багатодітні сім'ї – 186
- інваліди I, II групи загального захворювання – 139
- працівники МВС – 15
- одинокі матері – 53
- ветерани праці – 71
- громадяни, що мають захворювання – 44
- медичні працівники – 3
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів – 8
- науково-педагогічні працівники – 29
- матері-героїні – 48
- діти-сироти – 39
- воїни-інтернаціоналісти – 9
- інші – 2051

Департаментом за звітний період було розглянуто 2364 звернень громадян з житлової політики. З питання будівництва житла за програмою „Доступне житло” – 2 звернення. На виконання соціальних ініціатив Президента України Януковича В. Ф. за програмою здешевлення вартості іпотечних кредитів звернулися та отримали роз'яснення 68 заявників. За програмою 50/50, 70/30, 50/30/20 – 49 осіб. З питання забезпечення житлом потерпілих від діяльності будівельної компанії „Еліта-Центр” було надано роз'яснення на 231 звернення громадян. З питання незавершеного будівництва надані роз'яснення на 412 звернень інвесторів будівництва. Щодо отримання житла за програмою молодіжного пільгового

кредитування звернулися та отримали роз'яснення 9 громадян. Опрацьовано 95 листів з питання відселення, 8 – щодо незадовільної якості будівництва, 43 – з питання видачі свідоцтв про право власності.

Директором Департаменту було проведено 34 особистих прийомів громадян, з них: виїзних - 14. Також було проведено 8 прямих („гарячі“) телефонних ліній. На особистих прийомах усього було прийнято 144 особи. З них:

- діти-сироти – 2;
- учасники Великої Вітчизняної війни – 6;
- інваліди Великої Вітчизняної війни – 7;
- матері-героїні – 1.

Першим заступником директора Департаменту було проведено 22 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 69 осіб.

У зверненнях громадян порушувалися питання щодо прискорення отримання житла, поліпшення житлових умов, будівництва житла за пільговими програмами, відселення та інші. На усі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення.

У Департаменті за звітний період розглянуті листи, що надійшли з органів державної влади, а саме:

- з Адміністрації Президента України – 212;
- з Кабінету Міністрів України – 118;
- з Верховної Ради України – 72;
- від народних депутатів України – 137;
- органів прокуратури України – 3;
- від інших органів державної влади – 291;

Більшість звернень стосується таких питань, як:

- прискорення поліпшення житлових умов;
- придбання житла за програмою „доступне житло“;
- надання житла тимчасово до підходу черги квартирного обліку.

До Департаменту надійшло 1288 повторних та 300 колективних звернень громадян.

Питання виконавчої дисципліни серед працівників Департаменту порушується на щотижневих апаратних нарадах у директора Департаменту.

20 червня 2013 року співробітники Департаменту відповідальні за роботу із зверненнями громадян підрозділів, підпорядкованих Департаменту, взяли участь у нараді з питань організації роботи із зверненнями громадян та стану виконавчої дисципліни у Департаменті та його підрозділах. За звітний період порушень виконавчої дисципліни та вимог чинного законодавства не було.

31.07.2013 року за участі співробітників Департаменту відповідальних за роботу із зверненнями громадян підрозділів, підпорядкованих Департаменту, була проведена нарада за результатами підготовки аналітичних довідок за перше півріччя 2013 року. На нараді було загострено увагу на висвітленні інформації щодо опрацювання звернень громадян, у тому числі звернень, які надійшли на розгляд у рамках телевізійного проекту Президента України „Діалог з країною“.

Згідно з встановленим графіком начальником управління житлового забезпечення Департаменту було проведено 21 особистий прийом громадян на яких було прийнято 151 особу, з них:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 4;
- учасників війни – 3;
- членів сімей за пільговою категорією квартирного обліку

- „Матері героїні” – 3;
- дітей-сиріт – 2;
- учасників бойових дій – 4;
- інвалідів війни-інтернаціоналістів – 6;
- учасників бойових дій-інтернаціоналістів – 3;
- багатодітних родин – 36,
- багатодітних сімей, які мають 5 та більше дітей та при народженні трійні – 4;
- потерпілих у зв'язку з аварією на ЧАЕС, 2 категорія – 5;
- потерпілих у зв'язку з аварією на ЧАЕС, 1 категорія – 4;
- сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 1.

На всі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення, які відповідають вимогам чинного законодавства.

В основному на особистих прийомах порушувалися питання:

- прискорення надання житла;
- надання житла, тимчасово, до підходу черги квартирному обліку;
- надання житла за пільговою вартістю (70/30, 50/50, 50/30/20);
- отримання іпотечного кредиту на придбання житла згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами;
- надання житла за програмою пільгового довгострокового молодіжного кредитування;
- контрольні списки підприємств, організацій та установ;
- запит публічної інформації тощо.

З метою реалізації соціальних ініціатив Президента України Януковича В. Ф., управління житлового забезпечення Департаменту здійснюється інформування громадян, які потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, щодо порядку здешевлення вартості іпотечних кредитів з метою забезпечення доступним житлом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами.

За звітний період Департамент взяв участь у п'яти засіданнях комісії Київської міської ради з питань поновлення прав реабілітованих. Житлових питань на вказаних засіданнях не розглядалося.

Зважаючи на клопотання окремих підприємств, установ та організацій щодо здійснення квартирному обліку працівників та беручи до уваги рішення адміністрацій та профспілкових комітетів деяких підприємств, установ і організацій про ліквідацію такого обліку у зв'язку із скрутним фінансовим становищем, відповідно до п. 9 Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР, затверджених Постановою Ради Міністрів Української РСР і Української республіканської Ради професійних спілок від 11 грудня 1984 року №470, Департаментом підготовлено проект постанови виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і президії Київської міської ради професійних спілок „Про затвердження переліку підприємств, установ та організацій, що здійснюють квартирний облік працівників, які потребують поліпшення житлових умов”. Вказану постанову прийнято 28.03.2013 за №392. У зв'язку зі змінами, які відбулися на підприємствах, в установах та організаціях, що здійснюють квартирний облік, Департаментом підготовлений новий проект Постанови „Про

затвердження переліку підприємств, установ та організацій, що здійснюють квартирний облік працівників, які потребують поліпшення житлових умов". Вказана постанова прийнята 05.08.2013 за №1333.

Працівниками Департаменту проведено обстеження житлових умов черговиків квартирної обліку, а саме:

Працівниками Департаменту проведено обстеження житлових умов п'яти черговиків квартирної обліку. За результатами обстеження стану житлових умов черговика квартирної обліку-інваліда з дитинства II групи, було розглянуто питання заміни її кімнати на інше житло, більш пристосоване для проживання інваліда. Від запропонованої вільної кімнати жилою площею 13,1 кв.м загальної квартири на 1-му поверсі будинку заявниця відмовилася. При наявності іншого вільного житла воно буде їй запропоновано. На виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. розглянуто звернення інваліда війни, інтернаціоналіста стосовно надання йому житла в місті Києві. Оскільки заявник має лише тимчасову реєстрацію в місті Києві в будинку соціального піклування, то правових підстав для взяття його на квартирний облік та надання йому житла з державного житлового фонду міста Києва немає. Зважаючи на викладене та беручи до уваги його бойові заслуги під час виконання військового обов'язку в Республіці Афганістан, стан його здоров'я та відсутність постійного місця проживання, направлено лист до Головного управління МВС України в місті Києві з проханням розглянути та вирішити питання реєстрації заявника в одному із гуртожитків ГУ МВС України в місті Києві. Головним управлінням МВС України в місті Києві заявникові запропоновано для реєстрації один з таких гуртожитків.

На виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. за результатами особистого прийому 19.03.2013, розглянуто звернення інваліда війни, воїна-інтернаціоналіста стосовно надання йому житла в місті Києві. Оскільки заявник має лише тимчасову реєстрацію в місті Києві в будинку соціального піклування на вул. Суздальській, 4/6, то правових підстав для взяття його на квартирний облік та надання йому житла з державного житлового фонду міста Києва немає. Зважаючи на викладене та беручи до уваги його бойові заслуги під час виконання військового обов'язку в Республіці Афганістан, стан його здоров'я та відсутність постійного місця проживання, 19.03.2013 головою Київської міської державної адміністрації Поповим О.П. направлено лист до Головного управління МВС України в місті Києві з проханням розглянути та вирішити питання реєстрації заявника в одному із гуртожитків ГУ МВС України в місті Києві. Головним управлінням МВС України в місті Києві заявникові запропоновано для реєстрації гуртожиток № 3 на вул. Ушинського, 34, в якому він на даний час вже зареєстрований.

Також, на виконання доручень голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. були розглянуті питання заміни квартир трьом громадянам. За результатами розгляду цих питань, відповідно Департаменту охорони здоров'я передано двокімнатну та трикімнатну квартири. Після введення будинків в експлуатацію громадяни отримують ордери на зазначені квартири в установленому законодавством порядку.

Департаментом за звітний період підготовлено та передано до районних в місті Києві державних адміністрацій вісім двокімнатних квартир та одну однокімнатну для поліпшення житлових умов дев'яти сімей інвалідів війни-

інтернаціоналістів. Також були передані одна двокімнатна та чотири однокімнатні квартири для поліпшення житлових умов п'яти сімей інвалідів Великої Вітчизняної війни I групи.

На виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. у Департаменті розглядалися неодноразові звернення мешканця аварійного будинку у Святошинському районі міста Києва. На виконання рішення Апеляційного суду міста Києва Департаментом до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації було передано однокімнатну квартиру для відселення із зазначеного аварійного будинку. На засіданні громадської комісії з житлових питань Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації погоджено надання зазначеної квартири. Ордер на вказану квартиру буде видано громадянину у встановленому законодавством порядку.

Крім того, у Департаменті за дорученням голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. розглянуто чисельні звернення громадянина, як потерпілого в зв'язку з аварією на ЧАЕС (1 категорія) стосовно заміни наданої його родині квартири, у зв'язку з тривалою затримкою введення будинку в експлуатацію. Враховуючи наявні можливості та приймаючи до уваги тривалий термін перебування родини заявника на квартирному обліку, на особистому прийомі в Департаменті йому видано оглядовий ордер на трикімнатну квартиру, на яку він дав згоду. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією прийнято розпорядження про надання заявникові квартири та видано ордер.

Працівниками Департаменту згідно з встановленим графіком були проведені планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у відділах обліку та розподілу житлової площі Голосіївського, Дарницького, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Святошинського та Шевченківського районів міста Києва, а також у підпорядкованих Департаменту підрозділах: комунальних підприємствах „Спецжитлофонд", „Житло-сервіс", „Житлоінвестбуд-УКБ", „Інженерний центр". Оцінка роботи зазначених відділів районних в місті Києві державних адміністрацій та підрозділів Департаменту визнана задовільною.

Департамент постійно проводить роботу щодо дотримання вимог Закону України „Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Директор

С. Данилович

Лебедюк Г. О. тел. 234-01-24  
Погребний А. М. тел. 279-61-40

Литвин О. В. тел. 235-72-08  
Денисенко В. М. тел. 235-61-02